

LEMBAR KERJA ELEKTRONIK EVALUASI ZONA INTEGRITAS (ZI) MENUJU WBK/WBBM

SATUAN KERJA : PENGADILAN TINGGI MALUKU UTARA
tahun : 2025

PENILAIAN		Bobot	Jawaban	Nilai	%	Keterangan
A. PENGUNGKIT (60)		60		57,27	95,45%	
I. PEMENUHAN (30)		30		29,63	98,77%	
6.	Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	5		5	100,00%	
i	Standar Pelayanan	1		1	100,00%	
	12a. Terdapat kebijakan standar pelayanan	A		1		Berikut link eviencenya : https://drive.google.com/drive/folders/1cs0eStCj6vZahaoAM4VSI0m2KHVN2NZH?usp=sharing
	12b.Standar pelayanan telah dimaklumkan	A		1		Berikut link evidencenya : https://drive.google.com/drive/folders/1oh7nAzVPBpF-FzdK0smMNhRSvJTpu5Lt?usp=drive_link
	12c. Dilakukan reviu dan perbaikan atas standar pelayanan	A		1		Berikut link evidencenya : https://drive.google.com/drive/folders/1C8lkSpMYbjSwoG13_XHR8S_NcYfjHUSV?usp=drive_link
	12d. telah melakukan publikasi atas standar pelayanan dan maklumat pelayanan	YA		1		Berikut link evidencenya : https://drive.google.com/drive/folders/12P2J8vHDO3o5sEaD9Vj2nbiHoRkpajVI?usp=drive_link
ii	Budaya Pelayanan Prima	1		1	100,00%	
	12a. Telah dilakukan berbagai upaya peningkatan kemampuan dan/atau kompetensi tentang penerapan budaya pelayanan prima	A		1		Link eviden : https://drive.google.com/drive/folders/1q9GsmZeBW8OIBCoROMra6_0Nimt-x_BN?usp=sharing
	12b. Informasi tentang pelayanan mudah diakses melalui berbagai media	A		1		Link eviden https://drive.google.com/drive/folders/1o10-Yq7siy2OAoQph-peWVk2exPH3clw?usp=sharing
	12c. Telah terdapat sistem pemberian penghargaan dan sanksi bagi petugas pemberi pelayanan	A		1		Link eviden https://drive.google.com/drive/folders/1pdD9HGyRAQmjbQ7zV0FrQBVfGXTHPdVd?usp=sharing
	12d. Telah terdapat sistem pemberian kompensasi kepada penerima layanan bila layanan tidak sesuai standar	A		1		link eviden https://drive.google.com/drive/folders/1OCYyNhO4CYyJygvSKd50ZFn5rcOkjS1?usp=sharing
	12e. Terdapat sarana layanan terpadu/terintegrasi	A		1		Link eviden https://drive.google.com/drive/folders/16OZjnLmXqBPe89x1aqkTTYDDx73T-3fL?usp=sharing

	12f. Terdapat inovasi pelayanan	A	1		link Eviden https://drive.google.com/drive/folders/1RMvY3f-lBFXT1sERk1jjL6R2NpqMhXq9?usp=sharing
iii	Pengelolaan Pengaduan	1	1	100,00%	
	12a. Terdapat media pengaduan dan konsultasi pelayanan yang terintegrasi dengan SP4N-Lapor!	A	1		Link eviden https://drive.google.com/drive/folders/1Qk3D593vRuFBiKgHohYTCKnoL7aJ7ePi?usp=sharing
	12b. Terdapat unit yang mengelola pengaduan dan konsultasi pelayanan	A	1		Link eviden https://drive.google.com/drive/folders/1Z_dWNGkJ5-8i8VcdsrHkZopgBhvooYah?usp=sharing
	12c. Telah dilakukan evaluasi atas penanganan keluhan/masukan dan konsultasi	A	1		Link eviden https://drive.google.com/drive/folders/1pt4AWMwES-t8jKsOKLV5wOUUBFDtTd6c_?usp=sharing
iv	Penilaian Kepuasan terhadap Pelayanan	1	1	100,00%	
	12a. Telah dilakukan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan	A	1		Link eviden https://drive.google.com/drive/folders/1zW22BRE2-41PkLHgvLT-vjeytvlGnVGj?usp=sharing
	12b. Hasil survei kepuasan masyarakat dapat diakses secara terbuka	A	1		Link eviden https://drive.google.com/drive/folders/1R9FjwkF-j3nf-RtFRfpXOhd64O-BSeCh?usp=sharing
	12c. Dilakukan tindak lanjut atas hasil survei kepuasan masyarakat	A	1		Link eviden https://drive.google.com/drive/folders/1c6dbDcXpovfd5lZbrkqRGi0S50RnRjmK?usp=sharing
v	Pemanfaatan Teknologi Informasi	1	1	100,00%	
	12a. Telah menerapkan teknologi informasi dalam memberikan pelayanan	A	1		Link eviden https://drive.google.com/drive/folders/1rlt7Jlgt60ZcWgCKLeD0QkxS7QeciHko?usp=sharing
	12b. Telah membangun database pelayanan yang terintegrasi	YA	1		Link eviden https://drive.google.com/drive/folders/10bmgybXu649m6Qv9vRTfyBYvo_BJKoRy?usp=sharing
	12c. Telah dilakukan perbaikan secara terus menerus	A	1		Link eviden https://drive.google.com/drive/folders/1yxUMrp4LDd9rpS3D4OUcue9jq7QtVHeC?usp=sharing
II. REFORM (30)		30	27,64	92,13%	
6.	Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	5	5	100,00%	
i	Upaya dan/atau Inovasi Pelayanan Publik	2,5	2,5	100,00%	
	a. Upaya dan/atau inovasi telah mendorong perbaikan pelayanan publik pada:				
	1. Kesesuaian Persyaratan				

	2. Kemudahan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur				
	3. Kecepatan Waktu Penyelesaian	A	1		Link eviden https://drive.google.com/drive/folders/1tYMgBbBuqt475vMDLmwxHfgeh9pnbxRI?usp=sharing
	4. Kejelasan Biaya/Tarif, Gratis				
	5. Kualitas Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan				
	6. Kompetensi Pelaksana/Web				
	7. Perilaku Pelaksana/Web				
	8. Kualitas Sarana dan prasarana				
	9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan				
	b. Upaya dan/atau inovasi pada perijinan/pelayanan telah dipermudah:				
	1. Waktu lebih cepat	100	1		Berikut link evidennya : https://drive.google.com/drive/folders/1tYMgBbBuqt475vMDLmwxHfgeh9pnbxRI?usp=drive_link
	2. Pelayanan Publik yang terpadu				
	3. Alur lebih pendek/singkat				
	4 Terintegrasi dengan aplikasi				
ii	Penanganan Pengaduan Pelayanan dan Konsultasi	2,5	2,5	100,00%	
	Penanganan pengaduan pelayanan dilakukan melalui berbagai kanal/media secara responsive dan bertanggung jawab	A	1		Link eviden https://drive.google.com/drive/folders/1A7G10RRZp6FloiOHuyTOUpYH4Jn2?usp=sharing