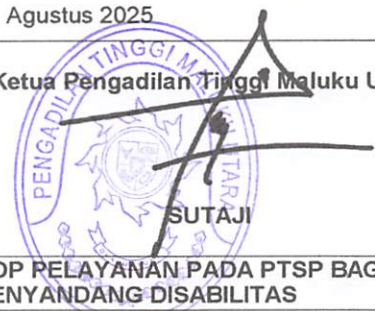




**MAHKAMAH AGUNG RI
PENGADILAN TINGGI MALUKU UTARA**

Jl. Bhayangkara, Kec. Oba Utara, Sofifi, Malut
Telp/ Fax : (0921) 3124298 - 3128572
E-mail : ptsp.ptmalut@gmail.com
Website : www.pt-malukuutara.go.id

NOMOR SOP	: 1140 /KPT.W28-U/OT1.2/VIII/2025
TGL. PEMBUATAN	: 25 Mei 2022
TGL. REVISI	: 29 Agustus 2025
TGL. EFEKTIF	: 29 Agustus 2025
DISAHKAN OLEH	: Ketua Pengadilan Tinggi Maluku Utara  SUTAJI
NAMA SOP	: SOP PELAYANAN PADA PTSP BAGI PENYANDANG DISABILITAS

DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :
1. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2011 tentang Ratifikasi Konvensi tentang Hak-Hak Penyandang Disabilitas; 2. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas; 3. Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2020 tentang Akomodasi Yang Layak Bagi Penyandang Disabilitas Dalam Proses Peradilan; 4. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Mengadili Perkara Perempuan Berhadapan dengan Hukum; 5. Peraturan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 14 Tahun 2017 tentang Persyaratan Kemudahan Bangunan Gedung; 6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 77 Tahun 2015 tentang Pedoman Pemeriksaan Kesehatan Jiwa Untuk Penegakan Hukum.	1. S1 2. D3 3. SMU Sederajat
KETERKAITAN :	PERALATAN/PERLENGKAPAN:
1. SOP Kepaniteraan Perdata Umum/Khusus dan Pidana Umum/Khusus 2. SOP PTSP Catatan : disesuaikan dengan kondisi pengadilan	1. Komputer / Laptop 2. Printer 3. Alat Tulis Kantor (ATK) 4. Kursi Roda / Tongkat 5. Kursi Tunggu Prioritas 6. Nomor Antrian Prioritas
PERINGATAN/CATATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN :
Jika SOP tidak dipenuhi maka pelayanan terhadap penyandang disabilitas tidak terlaksana dengan baik	Buku Tamu Elektronik

No.	Aktivitas	Satpam/ petugas	Pelaksana Kegiatan			Mutu Baku		
			Petugas PTSP	Petugas Back Office	Penanggung Jawab/ Pengelola /Atasan Pejabat Pengelola	Persyaratan	Waktu	Out put
1.	Satpam / petugas pengadilan menerapkan 3S dan mengambilkan nomor urut antrian prioritas untuk penyandang disabilitas	<pre> graph TD Start([Start]) --> Step1[1. Satpam / petugas pengadilan menerapkan 3S dan mengambilkan nomor urut antrian prioritas untuk penyandang disabilitas] Step1 --> Step2[2. Petugas PTSP memanggil Pengguna layanan prioritas sesuai dengan nomor urut antrian prioritas] Step2 --> Step3[3. Petugas PTSP menerima permohonan layanan dari penyandang disabilitas (layanan prioritas) dan melakukan pengisian form penilaian personal] Step3 --> Step4[4. Petugas PTSP memeriksa kelengkapan persyaratan / ceklist] Step4 --> Step5[5. Permohonan diproses oleh Petugas Back Office Kepaniteraan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan] Step5 --> Step6[6. Pengesahan hasil layanan] Step6 --> Step7[7. Petugas Back Office Kepaniteraan menerima hasil layanan dan menyerahkan kepada petugas PTSP] Step7 --> Step8a[8. Petugas PTSP menerima hasil layanan dan memanggil pengguna layanan prioritas] Step8a --> Step8b[8. Petugas PTSP menyerahkan hasil layanan kepada Pengguna layanan prioritas] Step8b --> End([End]) </pre>				Mesin Antrian Otomatis	5 menit	Nomor Antrian
2.	Petugas PTSP memanggil Pengguna layanan prioritas sesuai dengan nomor urut antrian prioritas					Nomor Antrian	5 menit	Penyandang disabilitas mendapat panggilan prioritas
3.	Petugas PTSP menerima permohonan layanan dari penyandang disabilitas (layanan prioritas) dan melakukan pengisian form penilaian personal					- Berkas Permohonan - form penilaian personal	10 menit	Petugas PTSP menerima berkas permohonan layanan
4.	Petugas PTSP memeriksa kelengkapan persyaratan / ceklist					- Permohonan layanan - Ceklis Perkara - form penilaian personal	10 menit	Ceklist lengkap
5.	Permohonan diproses oleh Petugas Back Office Kepaniteraan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan					Ceklist lengkap dan form penilaian personal sudah terisi	30 menit	Draft Dokumen Layanan
6.	Pengesahan hasil layanan					Draft Dokumen Layanan	15 menit	Dokumen Hasil Layanan
7.	Petugas Back Office Kepaniteraan menerima hasil layanan dan menyerahkan kepada petugas PTSP					Hasil layanan tervalidasi	5 menit	Hasil layanan tervalidasi diterima petugas back office
8.	Petugas PTSP menerima hasil layanan dan memanggil pengguna layanan prioritas					Hasil layanan	5 menit	Hasil layanan
8.	Petugas PTSP menyerahkan hasil layanan kepada Pengguna layanan prioritas					Hasil layanan	5 menit	Hasil layanan